



Waltrop im Februar 2015
Rückrufaktion Antriebsschrauben

Bei unserer Produktbeobachtung mussten wir leider feststellen, dass beim Verkauf von Kettwiesel und Lepus Modellen Antriebsschrauben mit ausgeliefert wurden, die unter Umständen ein material- bedingtes Sicherheitsrisiko bergen können. Die Schrauben können in extremen Situationen versagen.

Betroffen sind Kettwiesel Modelle aus den Jahren:
Januar 2010- Dezember 2011

Lepus Modelle aus den Jahren:
Februar 2010-Dezember 2011

Aus Sicherheitsgründen müssen die betroffenen Räder stillgelegt und die Schrauben ausgetauscht werden. Alle Fahrräder die vor diesem Zeitraum bzw. danach geliefert wurden, sind von diesem Rückruf nicht betroffen.

Wir wollen, dass die Trikes von HASE BIKES weiterhin verlässlich sind. Wenn Sie Ihr Rad in den genannten Zeiträumen gekauft haben, sollten Sie es baldmöglichst und ohne es vorher noch zu nutzen zu Ihrem Fachhändler bringen und die Schrauben ersetzen lassen. Falls Sie Zweifel haben, ob Ihr Trike zu genannten Modellen gehören könnte, fragen Sie beim Händler nach.

Wir bitten Sie für die Unannehmlichkeiten vielmals um Entschuldigung und versprechen Ihnen, dass wir uns auch in Zukunft unserer Verantwortung für Ihre Sicherheit bewusst sind. Und natürlich hoffen wir, dass Sie weiterhin viel Spaß mit Ihrem Trike von HASE BIKES haben.



Die in rot dargestellten Schrauben müssen getauscht werden. Abb. Oben mit Diff. und unten ohne.